



Leading in POS Technology  
... since 1990

Vectron Systems

# ServiceCall

## Besserer Service. Mehr Umsatz.

Das kabellose Kellner-Rufsystem Vectron ServiceCall erhöht die Servicequalität, steigert den Umsatz und fördert die Zufriedenheit der Gäste. Das dezente Rufsystem informiert die zuständige Bedienung zuverlässig über jeden Servicewunsch. Es ist äußerst einfach zu installieren und zu bedienen. Der ServiceCall ist als Tischsender und als Einbauvariante erhältlich. Das System arbeitet perfekt mit allen Vectron-Kassensystemen zusammen und ist auch als Stand-Alone-Lösung erhältlich.



- Kellner-Rufsystem mit Funkübertragung
- Kompatibel mit allen Vectron-Kassensystemen
- Auch als Stand-Alone-Lösung einsetzbar
- Bei Funkruf blinkt das Tischsymbol im grafischen Tischplan
- Anzeige der Dringlichkeitsstufen
- Batteriebetriebene Tischsender
- Batterie reicht für über 50.000 Funkrufe
- Auch als Einbauvariante erhältlich
- Spritzwassergeschütztes Gehäuse
- Hohe Reichweite und Störungsfreiheit im 869-MHz-Band
- Abdeckung großer Flächen durch Funkrepeater
- Bis zu 1.000 Funksender parallel installierbar
- Ideal in Kombination mit mobilen Vectron-POS-Systemen



Leading in POS Technology  
... since 1990

## Vectron Systems

### ServiceCall

#### Kellner-Rufsystem auf Funkbasis

Mit dem Vectron ServiceCall kann der Gast jederzeit per Knopfdruck diskret den Service rufen. Die kabellosen Funksender werden einfach auf alle Tische gestellt und übertragen den Servicewunsch unmittelbar an das Kassensystem. Enttäuschte Gäste und entgangene Umsätze durch nicht bemerkte Bestellwünsche gehören damit der Vergangenheit an.

#### Kompatibel mit allen Vectron-Kassensystemen

Der Funkempfänger für die Tischsender lässt sich an alle Vectron-Kassensysteme anschließen. Im Kassensystem wird jedem Tisch ein Sender zugeordnet und es wird festgelegt, ob der Ruf an einen oder mehrere Kellner geht.

#### Stand-Alone-Lösung möglich

Das ServiceCall-System funktioniert auch als Stand-Alone-Lösung. Statt in den Kassen wird auf einem ServiceCall-Tableau angezeigt, welche Tische Funkrufe ausgelöst haben. Die Tableaus sind in drei verschiedenen Größen erhältlich.

#### Blinksignale im Tischplan

Auf den grafischen Tischplänen der Kassensysteme blinken die Tische, von denen ein Service-Ruf ausgelöst wurde, in einer Signalfarbe. Die zuständige Bedienung sieht sofort, welche Tische Service wünschen. Auf dem zusätzlichen „Chefmonitor“ hat z. B. auch der Restaurantleiter stets einen Überblick über die aktuelle Service-Situation.

#### Anzeige der Dringlichkeitsstufen

Wenn ein Funkruf nicht innerhalb der vorgesehenen Zeit bearbeitet wird, beginnt das Tischsymbol auf dem grafischen Plan schneller zu blinken. Gleichzeitig können Benachrichtigungen an weitere Servicekräfte verschickt werden.

#### Ideal in Kombination mit mobilen Kassen

In Kombination mit mobilen Vectron-POS-Systemen erreichen die Funkrufe die Servicekraft überall und sofort. Blinkende Signal-LEDs und der eingebaute Vibrationsalarm informieren den Bediener umgehend. Er kann unmittelbar reagieren und dabei die Dringlichkeit der einzelnen Rufe berücksichtigen.

#### Batteriebetriebene Tischsender

Die batteriebetriebenen Sender können ohne störende Kabel überall problemlos platziert werden. Die Batterie reicht für mindestens 50.000 Funkrufe.

#### Einbauvariante erhältlich

Das ServiceCall-System ist auch als Einbauvariante lieferbar. Der Sender kann z. B. direkt in die Tischplatte oder in die Armlehne eines Stuhls eingebaut werden.

#### Hohe Reichweite und Störungsfreiheit

Das System nutzt das 869 MHz-Band, dessen Nutzung genau reglementiert ist. Daher wird es auch nicht von anderen Geräten wie z. B. Autofernbedienungen gestört. Die Reichweite des ServiceCall-Systems ist mit bis zu 150 m großzügig ausgelegt.

#### Funkrepeater sichern die Funkabdeckung

Wenn sehr große Flächen abgedeckt werden müssen oder viele Wände die Funkwellen dämpfen, stellen zusätzliche Funkrepeater die Funkabdeckung sicher.

#### Geeignet für Großinstallationen

Das ServiceCall-System eignet sich auch für Großinstallationen - bis zu 1.000 Funksender können eingesetzt werden. So lassen sich z. B. die Sitze von Großraumkinos oder Varietés mit den praktischen Funksendern ausstatten.

